

Manual Módulo Servicios complementarios

Índice

Contenido

Índice	1
1- Introducción	2
2- Ingresar al módulo servicios complementarios	2
3- Módulo de Servicios Complementarios	3
4- Renovación Permiso circulación	3
4.1- Configuración Renovación permiso circulación	4
4.2- Tipos de pago	4
4.2.1- 1era Cuota	4
4.2.2- Total	4
4.3- Tipos de carga de datos de vehículos	4
4.3.1.- Carga individual	5
4.3.2- Carga masiva	5
4.4- Documentos complementarios	6
4.4.1- Documentos obligatorios	6
4.4.2- Carga de documentos (Carga individual)	6
4.4.3- Carga de documentos (Carga masiva)	6
4.5- Validar y guardar	7
5- Pago segunda cuota	8
5.1- Configuración Pago segunda cuota	8
6- Grabado patente	8
6.1- Configuración Grabado patente	9
7- Grabado patente Flota	10
7.1- Configuración grabado patente flota	10
7.1.1- Operario	10
7.1.2- Delivery	10
7.2- Carga individual	11
7.3- Carga masiva	11
8- Grabado patente SST	12
8.1- Configuración Grabado patente SST	12
9- Alquiler POS grabado	12
9.1- Configuración Alquiler POS grabado	13

1– Introducción

El Módulo de Servicios Complementarios está diseñado para facilitar la creación y gestión de productos automotrices no vinculados a la inscripción de vehículos. Permite administrar servicios como el pago de cuotas adicionales de permisos de circulación y otros productos relacionados, ofreciendo una solución ágil y eficiente para operaciones que no dependen de los procesos de inscripción.

Las principales funcionalidades del módulo incluyen:

- Creación de operaciones para productos individuales o múltiples.
- Gestión y categorización de productos en la familia de "Servicios Complementarios".
- Generación de números de operación para seguimiento y control de las solicitudes.

2– Ingresar al módulo servicios complementarios

El acceso al módulo se encuentra en el menú del sistema de clientes AGP. Seleccionar Servicios complementarios para ingresar.



3- Módulo de Servicios Complementarios

Servicios complementarios

Pago segunda cuota Renovación permiso circulación Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Atención!

A continuación se muestran los servicios complementarios disponibles:

- Pago segunda cuota
- Renovación permiso circulación
- Grabado patente
- Grabado patente flota
- Grabado patente SST
- Alquiler POS grabado

Este módulo permite crear y administrar productos automotrices adicionales, optimizando su gestión mediante la categorización de productos y seguimiento por número de operación. Los productos disponibles son:

- Renovación permiso circulación
- Pago segunda cuota
- Grabado patente
- Grabado patente Flota
- Grabado patente SST
- Alquiler POS grabado

Pago segunda cuota Renovación permiso circulación Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

4- Renovación Permiso circulación

Pago segunda cuota **Renovación permiso circulación** Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Ingresar al producto haciendo clic en Renovación permiso circulación.

Servicios complementarios

Pago segunda cuota **Renovación permiso circulación** Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Cliente: CLIENTE Sucursal de origen: SUCURSAL Sucursal despacho: SUCURSAL Tercera Cuota: ☒ Total: ☐ Flota: ☐

Patente: dv ppu: Rut propietario: dv rut: Nombre y apellido propietario ó entidad:

Carga documentos complementarios: (formatos aceptados: .pdf .jpg .jpeg .png)

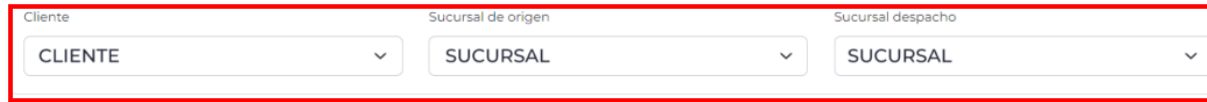
Permiso de circulación: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado Homologado o Revisión técnica: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado SOAP: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Validar y Guardar

Este producto permite llevar un registro de los trámites para la renovación de permisos de circulación de vehículos.

Manual Módulo Servicios complementarios

4.1– Configuración Renovación permiso circulación



El primer paso en la configuración del producto Renovación permiso circulación es seleccionar el cliente y las sucursales de origen y despacho.

4.2– Tipos de pago



El siguiente paso es seleccionar el tipo de pago. La renovación del permiso de circulación permite pagar en dos cuotas o en su totalidad. Es obligatorio elegir una de las dos opciones, lo que significa que, al seleccionar una, la otra se desactiva automáticamente.

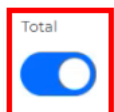
Por defecto, la opción de la primera cuota estará seleccionada, pero se puede cambiar en cualquier momento.

4.2.1– 1era Cuota



Esta opción se selecciona automáticamente. Se debe mantener si el pago de la renovación del permiso de circulación se realizará en las dos cuotas permitidas.

4.2.2– Total



Se debe seleccionar esta opción si el pago de la renovación del permiso de circulación se realizará en su totalidad. Al seleccionarla, se desactivará automáticamente la opción de pagar en dos cuotas.

4.3– Tipos de carga de datos de vehículos

En la configuración del producto, se pueden cargar los datos de los vehículos necesarios para crear la operación de renovación de permiso de circulación de dos maneras: individual y masivamente. Por defecto, el producto está configurado para mostrar la vista de carga individual.

4.3.1.– Carga individual



El producto está configurado para que, por defecto, la opción Flota esté desactivada y se muestre automáticamente la vista de carga individual.

Formulario de carga individual:

Patente: dv ppu: Rut propietario: dv rut: Nombre y apellido propietario ó entidad:

Carga documentos complementarios: (formatos aceptados: .pdf .jpg .jpeg .png)

Permiso de circulación: Ningún archivo seleccionado

Homologado o Revisión técnica: Ningún archivo seleccionado

SOAP: Ningún archivo seleccionado

Lo primero es agregar la patente del vehículo.

Al agregar la patente si los datos del vehículo están en el sistema se completan automáticamente.

Formulario de carga individual (detalle):

Patente: dv ppu:

Formulario de carga individual (detalle):

Patente: dv ppu: Rut propietario: dv rut: Nombre y apellido propietario ó entidad:



Si la información del vehículo no está registrada en el sistema, aparecerá un mensaje indicando que falta información. En ese caso, se debe ingresar manualmente para continuar.

4.3.2– Carga masiva

Para activar la carga masiva de operaciones se debe activar la opción Flota.



Carga excel dato flota masiva

Seleccionar archivo: Ningún archivo seleccionado

[descargar plantilla Excel](#)

Al habilitar esta opción la vista y funcionamiento del módulo para agregar patentes cambia, se deben agregar cargando una plantilla en formato .CSV.

Carga excel dato flota masiva

Seleccionar archivo: Ningún archivo seleccionado

[descargar plantilla Excel](#)

La plantilla se puede descargar haciendo clic en descargar plantilla Excel.

Una vez descargada, se deben ingresar las patentes, guardar el archivo en formato .CSV y cargarlo en el sistema.

	A
1	patente
2	AAAA11
3	BBBB22
4	CCCC33
5	DDDD44
6	EEEE55
7	FFFF66
8	GGGG77
9	HHHH88
10	IIII99
11	JJJJ00
12	KKKK12
13	LLLL23
14	MMMM34
15	NNNN45
16	OOOO56

4.4– Documentos complementarios

Los documentos que se pueden cargar son, Permiso de circulación, Homologado o Revisión Técnica y SOAP.

Carga documentos complementarios : (formatos aceptados: .pdf .jpg .jpeg .png)

Permiso de circulación	Homologado o Revisión técnica	SOAP
Elegir archivos Ningún archivo seleccionado	Elegir archivos Ningún archivo seleccionado	Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

4.4.1– Documentos obligatorios

Para cada producto existen documentos obligatorios para poder generar la operación.

Producto	Obligatorio	Opcional
Renovación permiso circulación	- Permiso de circulación - Homologado o Revisión técnica	- SOAP
Pago Segunda cuota	- Permiso de circulación	- Homologado o Revisión técnica - SOAP

4.4.2– Carga de documentos (Carga individual)

Permiso de circulación

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Para cargar documentos hacer clic en Elegir archivos y cargar el archivo que corresponda.

Los documentos deben cargarse en formato PDF, JPG, JPEG o PNG. Si se intenta cargar un documento en un formato diferente, no se subirá y aparecerá un mensaje de error.



Si al cargar la patente, la información del vehículo y los documentos ya existen en el sistema, el botón Elegir archivos aparecerá en color azul e indicará que el documento ya está registrado, por lo que no será necesario volver a cargarlo

Permiso de circulación (Existe, no debe cargarlo)

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

4.4.3– Carga de documentos (Carga masiva)

A diferencia de la Carga individual, en la Carga masiva no se pueden cargar documentos directamente.

Primero se debe validar la información de las patentes en la plantilla Excel y luego hacer clic en Validar y Guardar.

Validar y Guardar

Después de validar, si hay patentes sin los documentos obligatorios, se mostrará una nueva sección con la opción para cargar los documentos necesarios.

Se debe corregir lo siguiente:

Patente	Tipo documento	Observación	Carga documento
AAAA11	Homologado o Revisión técnica	Se debe cargar documento	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
BBBB22	Permiso de circulación	Se debe cargar documento	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
CCCC33	Homologado o Revisión técnica	Se debe cargar documento	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Validar y Guardar

Al cargar los documentos, se debe verificar que correspondan a la patente y al tipo de documento correcto y en los formatos solicitados PDF, JPG, JPEG y PNG.

Patente	Tipo documento	Observación	Carga documento
AAAA11	Homologado o Revisión técnica	Se debe cargar documento	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
BBBB22	Permiso de circulación	Se debe cargar documento	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

4.5– Validar y guardar

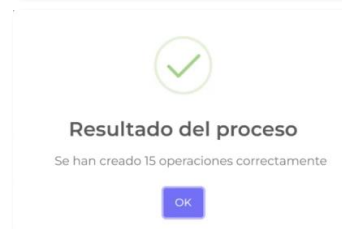
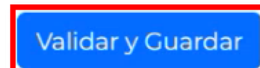
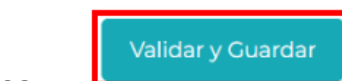
Luego de completar toda la información y cargar los documentos necesarios, se debe hacer clic en el botón Validar y guardar.



Si falta completar información o cargar alguno de los documentos obligatorios, no se creará la operación y se mostrará un mensaje indicándolo.

Si toda la información y documentos están correctos, se valida y guarda la operación, generando el número de operación.

En caso de carga masiva, se mostrará un mensaje con la cantidad de operaciones generadas en lugar del número de operación individual.



5- Pago segunda cuota

Pago segunda cuota Renovación permiso circulación Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Ingresar al producto haciendo clic en Pago segunda cuota.

Servicios complementarios **Pago segunda cuota** Renovación permiso circulación Grabado patente Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Cliente: CLIENTE Sucursal de origen: SUCURSAL Sucursal despacho: SUCURSAL Flota: ☐

Patente: dv ppu: Rut propietario: dv rut: Nombre y apellido propietario ó entidad:

Carga documentos complementarios: (formatos aceptados: .pdf .jpg .jpeg .png)

Permiso de circulación: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado Homologado o Revisión técnica: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado SOAP: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Validar y Guardar

Este producto se utiliza exclusivamente para registrar y gestionar el pago de la segunda cuota de renovación del permiso de circulación de vehículos.

5.1- Configuración Pago segunda cuota

La vista y funcionamiento del producto Pago segunda cuota es idéntica a [4.1- Configuración Renovación permiso circulación](#) solo se debe omitir la opción Tipos de pago.

6- Grabado patente

Pago segunda cuota Renovación permiso circulación **Grabado patente** Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Ingresar al producto haciendo clic en Grabado patente.

Servicios complementarios Pago segunda cuota Renovación permiso circulación **Grabado patente** Grabado patente flota Grabado patente SST Alquiler POS grabado

Cliente: CLIENTE Sucursal de origen: SUCURSAL Sucursal despacho: SUCURSAL Flota: ☐

Patente: dv ppu: Rut propietario: dv rut: Nombre y apellido propietario ó entidad:

Carga documentos complementarios: (formatos aceptados: .pdf .jpg .jpeg .png)

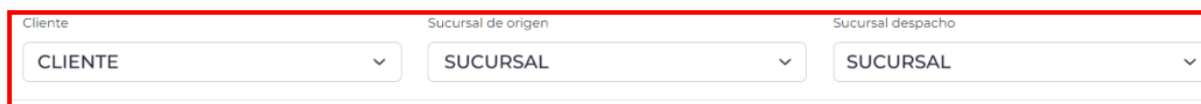
Certificado de inscripción: Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Validar y Guardar

Este producto permite gestionar y registrar los grabados de patentes de vehículos.

6.1– Configuración Grabado patente

El primer paso en la configuración del producto Grabado patente es seleccionar el cliente y las sucursales de origen y despacho.



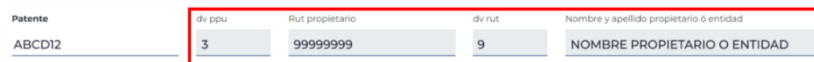
Form showing selection of Client, Origin Branch, and Dispatch Branch. The fields are labeled 'Cliente', 'Sucursal de origen', and 'Sucursal despacho'. The selected values are 'CLIENTE', 'SUCURSAL', and 'SUCURSAL' respectively.



Form showing Patent and DV PPU fields. The Patent field is empty, and the DV PPU field contains the value '3'.

Luego se debe agregar la patente del vehículo.

Al agregar la patente, si los datos del vehículo están en el sistema se completan automáticamente.

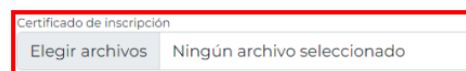


Form showing vehicle data completion. The fields are labeled 'Patente', 'dv ppu', 'Rut propietario', 'dv rut', and 'Nombre y apellido propietario o entidad'. The values are 'ABCD12', '3', '99999999', '9', and 'NOMBRE PROPIETARIO O ENTIDAD' respectively.



Si la información del vehículo no está registrada en el sistema, aparecerá un mensaje indicando que falta información. En ese caso, se debe ingresar manualmente para continuar.

Para continuar es obligatorio cargar el documento Certificado de inscripción. El documento debe estar en formato PDF, JPG, JPEG o PNG.

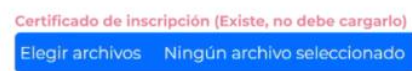


Form showing Certificate of Registration upload. The fields are labeled 'Certificado de inscripción', 'Elegir archivos', and 'Ningún archivo seleccionado'.



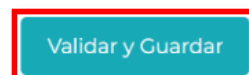
Si se intenta cargar un documento en un formato diferente, no se subirá y aparecerá un mensaje de error.

Si al cargar la patente, la información del vehículo y los documentos ya existen en el sistema, el botón Elegir archivos aparecerá en color azul e indicará que el documento ya está registrado, por lo que no será necesario volver a cargarlo.



Form showing Certificate of Registration status: Certificado de inscripción (Existe, no debe cargarlo). The fields are labeled 'Elegir archivos' and 'Ningún archivo seleccionado'.

Luego de completar toda la información y cargar los documentos necesarios, se debe hacer clic en el botón Validar y guardar.

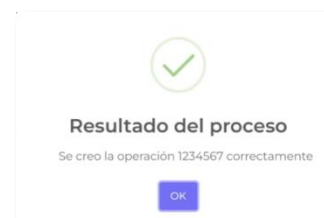


Button: Validar y Guardar



Si falta completar información o cargar alguno de los documentos obligatorios, no se creará la operación y se mostrará un mensaje indicándolo.

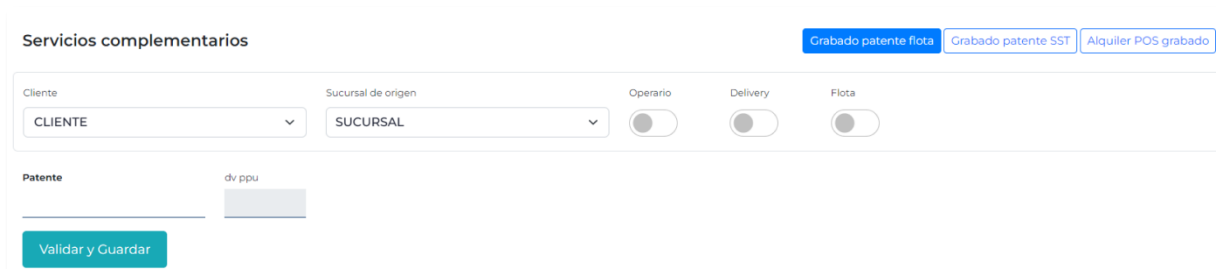
Si toda la información y documentos están correctos, se valida y guarda la operación, generando el número de operación.



7- Grabado patente Flota

[Pago segunda cuota](#)
[Renovación permiso circulación](#)
[Grabado patente](#)
[Grabado patente flota](#)
[Grabado patente SST](#)
[Alquiler POS grabado](#)

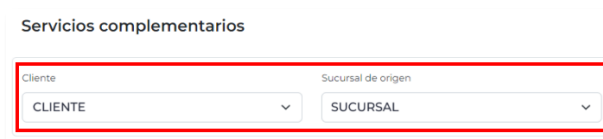
Ingresar al producto haciendo clic en Grabado patente flota.



El Grabado Patente Flota está pensado para gestionar el grabado de patentes en grandes volúmenes de vehículos, permitiendo registrar y realizar seguimiento de cada operación de manera eficiente.

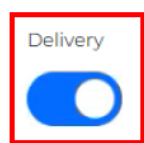
7.1- Configuración grabado patente flota

La configuración de Grabado Patente Flota y Grabado Patente SST es idéntica, con la única diferencia en los gastos asociados a cada uno.



Lo principal es seleccionar el cliente y la sucursal de origen. Esta configuración es obligatoria.

7.1.1- Operario



Esta opción se debe activar cuando la persona encargada de realizar el grabado de patente del o los vehículos es parte del equipo de AGP o ha sido asignada por la empresa.

7.1.2- Delivery



Esta opción se debe activar cuando el operario asignado por AGP se traslada al domicilio del cliente para realizar el grabado de patente en el vehículo.

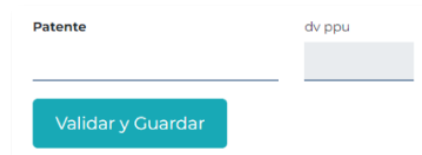
7.2– Carga individual

Para cargar operaciones individualmente se debe agregar la patente del vehículo, al agregar la patente el dígito verificador se completa automáticamente, luego



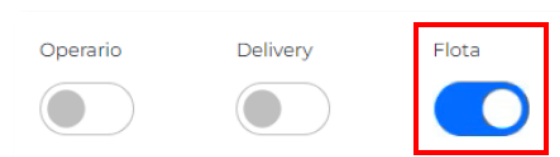
hacer clic en Validar y Guardar.

Se crea la operación exitosamente y se genera el número para poder realizar el seguimiento.



7.3– Carga masiva

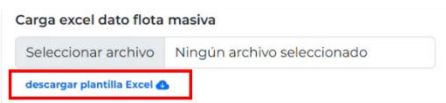
Para la carga de operaciones masiva se debe habilitar la opción Flota.

Al habilitar esta opción la vista y funcionamiento del módulo para agregar patentes cambia, se deben agregar cargando una plantilla en formato .CSV.

	A
1	patente
2	AAAA11
3	BBBB22
4	CCCC33
5	DDDD44
6	EEEE55
7	FFFF66
8	GGGG77
9	HHHH88
10	IIII99
11	JJJJ00
12	KKKK12
13	LLLL23
14	MMMM34
15	NNNN45
16	OOOO56

La plantilla se puede descargar haciendo clic en descargar plantilla Excel. Una vez descargada, se deben ingresar las patentes, guardar el archivo en formato .CSV y cargarlo en el sistema. Luego, se debe hacer clic en Validar y Guardar para generar todas las operaciones correspondientes.



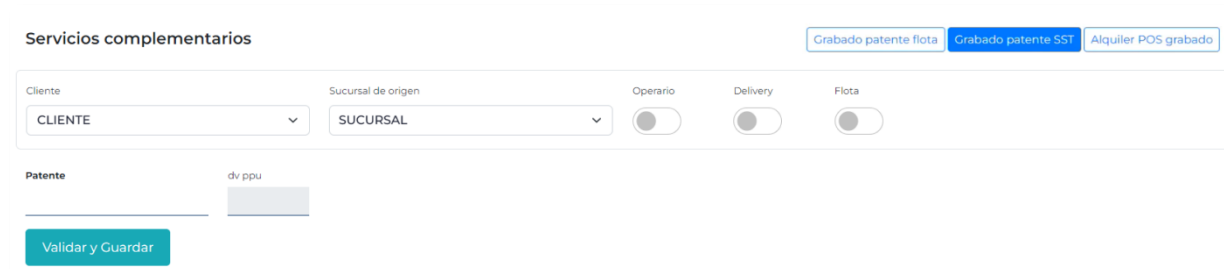


Si el archivo cargado no tiene el formato correcto o contiene algún error, aparecerá un mensaje de advertencia y las operaciones no serán cargadas.

8– Grabado patente SST



Ingresa al producto haciendo clic en Grabado patente SST

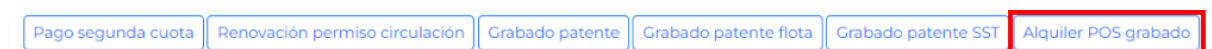

 A form titled 'Servicios complementarios' for 'Grabado patente SST'. It includes dropdown menus for 'Cliente' (set to 'CLIENTE') and 'Sucursal de origen' (set to 'SUCURSAL'). There are three toggle switches for 'Operario', 'Delivery', and 'Flota', all currently turned off. Below these is a 'Patente' field with a 'div ppu' label and a small input box. At the bottom is a green 'Validar y Guardar' button.

El producto Grabado Patente SST, o Grabado de Servicio Técnico, está diseñado para gestionar los grabados de patente que se realicen en las áreas de servicio técnico de nuestros clientes. Este producto permitirá registrar y realizar el seguimiento de las operaciones.

8.1– Configuración Grabado patente SST

La configuración del producto Grabado Patente SST es idéntica a la del producto [7.1- Configuración grabado patente flota](#).

9– Alquiler POS grabado



Ingresa al producto haciendo clic en Alquiler POS grabado.


 A form titled 'Servicios complementarios' for 'Alquiler POS grabado'. It includes dropdown menus for 'Cliente' (set to 'CLIENTE') and 'Sucursal de origen' (set to 'SUCURSAL'). There is a single toggle switch for 'Flota', which is currently turned off. At the bottom is a green 'Validar y Guardar' button.

El Alquiler POS Grabado permite a las automotoras gestionar de manera autónoma el grabado de patentes utilizando un dispositivo POS. El alquiler es mensual y puede tener variaciones según los acuerdos comerciales y el número de grabados realizados.

9.1– Configuración Alquiler POS grabado

Este producto permite al cliente llevar un registro de las operaciones de grabado realizadas. Para configurar el producto, solo se debe seleccionar el cliente, la sucursal correspondiente.

Luego, se debe hacer clic en Validar y Guardar. La operación se creará exitosamente y se generará un número para el seguimiento.

Servicios complementarios

Cliente	Sucursal de origen
CLIENTE	SUCURSAL

